

Regulamin programu „Poleć pakiet” edycja 1

§ 1. Organizator Programu

Bank Spółdzielczy w Kałuszynie z siedzibą w Kałuszynie, ul. Warszawska 37 05-310 Kałuszyn, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000053318, NIP 822 000 66 06, zwany dalej „Bankiem”.

§ 2. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank.

§ 3. Informacje ogólne o programie

1. Regulamin programu „Poleć pakiet” edycja 1 (zwany dalej Regulaminem) określa warunki i zasady prowadzenia Programu.
2. Program przeznaczony jest dla Klientów Banku, którzy posiadają konto w Pakiecie Junior Plus lub w Pakiecie Smart.
3. W ramach Programu Klienci mogą polecać konto **Pakiet Smart** i **Pakiet Komfort** oraz otrzymywać nagrody za Polecenia.
4. Program trwa od dnia **15.01.2024** r. do dnia **28.06.2024** r. Bank może skrócić okres Programu bez podania przyczyny. O skróceniu okresu trwania Programu, Klienci zostaną poinformowani poprzez komunikat na stronie internetowej Banku, umieszczony co najmniej na 14 dni roboczych przed zakończeniem okresu Programu.
5. Bank oświadcza, że Program nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach losowych.
6. Nagroda w Programie jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
7. Udział w Programie nie wyklucza Klienta z udziału w innych promocjach organizowanych przez Bank.
8. Informacje o Programie znajdują się na stronie internetowej Banku.

§ 4. Definicje zawarte w regulaminie programu

Bank – Bank Spółdzielczy w Kałuszynie,

Formularz zgód – obowiązujący w Banku dokument, na którym Klient wyraża zgody,

Kod polecenia – 6 cyfrowy unikalny ciąg znaków, który Polecający otrzymuje na wskazany w kartotece Banku numer telefonu komórkowego,

Konto – rachunek oszczędnościowy – rozliczeniowy,

Klient – osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta,

Polecający – posiadacz Konta w Pakiecie Junior Plus lub w Pakiecie Smart,

Polecenie – zachęcenie do założenia Konta, którego następstwem jest zawarcie Umowy między Bankiem, a Poleconym,

Polecony – osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat, która nie posiadała w Banku żadnego Konta w dniu rozpoczęcia programu „Poleć Pakiet” edycja 1,

Program – program poleceń nowych klientów „Poleć Pakiet” edycja 1,

Nagroda – kwota 50 zł za jedno Polecenie, maksymalnie Polecający może otrzymać 8 nagród, łącznie 400 zł,

Umowa – umowa na podstawie której Bank prowadzi Konto.

§ 5. Warunki przystąpienia do programu „Poleć pakiet”

1. Polecającym może zostać Klient po spełnieniu następujących warunków:
 - a) jest posiadaczem Konta w Pakiecie Junior Plus lub Pakiecie Smart w Banku Spółdzielczym,
 - b) złoży oświadczenie przystąpienia do Programu (w imieniu małoletniego oświadczenie podpisuje przedstawiciel ustawowy),
 - c) pozostanie Klientem Banku, co najmniej do dnia wypłaty Nagrody,
 - d) wyrazi wszystkie zgody na Formularzu zgód, których nie odwoła do czasu wypłaty Nagrody
2. Polecającym nie może zostać pracownik Banku.
3. Na numer telefonu podany w kartotece Banku Polecający otrzyma Kod polecenia, który przekaze osobom poleconym. Kod polecenia jest ważny do dnia 28.06.2024 r.

§ 6. Zasady i warunki programu „Poleć pakiet”

1. Warunkiem otrzymania Nagrody jest Polecenie przez Polecającego Konta **Pakiet Smart** lub Konta **Pakiet Komfort** Poleconym.
2. Polecający otrzyma Nagrodę, jeżeli Polecony podpisze z Bankiem Umowę i poda pracownikowi Banku Kod polecenia otrzymany od Polecającego.
3. Polecony, jeśli spełni warunki wymienione w § 5, może wziąć udział w Programie również jako Polecający.
4. Uprawnienie do Nagrody nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
5. Nagroda zostanie wypłacona w formie przelewu na konto Polecającego, po spełnieniu warunków wymienionych w § 5 w terminie do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym Uczestnik spełnił warunki programu.
6. Nagroda przysługuje Polecającemu, jeżeli na dzień jej wypłaty zarówno Polecający jak i Polecony nadal posiadają **Pakiet Smart** lub **Pakiet Komfort**, a umowy o ich prowadzenie nie są w okresie wypowiedzenia.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z programem, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć osobiście w dowolnej placówce Banku Spółdzielczego w Kałuszynie obsługującej klientów lub na adres e-mail: centrala@bskaluszyn.pl
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Klientowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.



3. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 3 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
 - 4) W przypadku, o którym mowa w ust. 3, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
 - 5) Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-4, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Bank Spółdzielczy w Kałuszynie.
2. Dane Klientów są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Programu, w tym w szczególności wydania Nagrody oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Programie i otrzymania Nagrody.
4. W sprawach, których nie określa regulamin Programu, stosuje się postanowienia zawarte w Umowie.

Załącznik nr 1 do Regulamin programu „Poleć Pakiet” edycja 1

OŚWIADCZENIE PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU „Poleć Pakiet” edycja 1 w Banku Spółdzielczym w Kałuszynie

Ja niżej podpisana/y:

<i>Imię</i>	<i>Nazwisko</i>	<i>Pesel</i>

wyrażam zgodę na wzięcie udziału w programie „Poleć Pakiet” edycja 1 organizowanym przez Bank Spółdzielczy w Kałuszynie oraz oświadczam, że zapoznałam/em się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu programu „Poleć Pakiet” edycja 1.

Do oświadczenia mają zastosowanie wszystkie zgody marketingowe wyrażone na Formularzu zgód.

XXXXXX
<i>Unikalny 6 cyfrowy kod polecenia</i>

<i>Data i podpis polecającego (małoletniego)</i>	<i>Data i podpis przedstawiciela ustawowego</i>

<i>data i podpis pracownika banku</i>